

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 En.療育ラボ 新井薬師スタジオ

保護者等数（児童数） 63 回収数 39 割合 61%

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらか	いいえ	不明		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	5	1	0	高学年以上になると、体も大きくなりスタジオ内で走ったりなどは狭く感じる。2人の時は十分に感じるが、3人の時は少し狭く感じる。	スペース確保を心がける。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	0	0	0	理学療法士の先生に定期的にアドバイスをもらえると安心します。	専門職員を配置し、行っている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切にされているか	20	9	2	8	完全にバリアフリーとは言えないですが、考慮されていると思います。階段の手すりは子供には少し使いづらい。	適切なスタッフを配置し、対応していく。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	36	2	0	1	保護者との面談の時間は少なく感じる。別途設けても良いと感じる。	視野を広く保護者のニーズにこたえていく
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	38	0	0	1	様々なプログラムを提案してくれています。	日々、工夫しながら活動していく。
保護者への説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	11	5	20	時間がなくて仕方ないと思う。増やす必要はないと思う。あまり無いですが、公園などに行くところだと思います。（未参加）	現状感染症の影響で行えておりませんが、今後は機会が持てるよう企画してまいります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1	0	0	契約時に説明があった。	支援計画説明時や毎回療育が終わった際に保護者様に内容をお伝えしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	0	0	0	フィードバックの際に共有してれている。	毎回療育の後にお伝えしている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	5	0	1	面談を希望したら、すぐに対応していただいた。大変ありがたかった。代々本スペースでいつも相談や情報交換をさせていただき本当にありがとうございます。	今後も継続して行って参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	8	2	11	代々本スペースでいつも相談や情報交換をさせていただき本当にありがとうございます。	今後も情報交換や交流の機会を提供できるようにいたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	2	0	13	苦情申し立てをしたことが無いため、わからない。	レポートラインを整備し、対応している。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1	0	0	情報共有をしてくれている。	行っている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	2	1	2	毎月LINEでのお知らせや動画など、定期的に配信して下さってありがとうございます。楽しみにしています。以前よりHPが充実し、わかりやすくなった様に思う。ホームページの内容がとても充実していただければと思います。随時ホームページを拝見しています。	今後もご利用者様に楽しんでもらえるよう、更新や発信を続けてまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	33	1	0	5	してくれていると思う。	研修を行い、事業所内で徹底している。
	非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	7	0	6	保護者の見えるところに設置がある。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		30	2	0	7	避難訓練を実施している。	年二回、避難訓練を行っている。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	39	0	0	0	毎回とても楽しみにしています。とても楽しみに通所しており本当にありがたく思っております。大変楽しみにしています！	これからも楽しお越し頂けるよう精進してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	38	0	1	0	子供にとってのより良い支援を常に考えてくださっており、非常に満足しています。運動会でよい順位をとれて喜んでいました。とても楽しみに通所しており本当にありがたく思っております。	今後もよい支援が出来るよう研修や事業所内での会議、保護者様との面談をしております。
合計数		559	56	12	75		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されていることが想定されている。