

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 En.療育ラボ 新井薬師スタジオ

保護者等数（児童数） 40 回収数 24 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	1	0	十分だと思う	適切である。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	0	適切だと思います。	適切である。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1	0	0	立地上、エレベーターがないのは仕方ないのかと思います。ベビーカーをいつも運んでいただき助かっています。	適切なスタッフを配置し、対応している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	0	0	0	整備されていると思います。	感染症対策も行き、整備している。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	23	0	0	1	されていると思う。	保護者とも共有しながら作成している。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	0	0	2	されていると思う。	チームで会議を持ち、支援内容を設定している。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	2	0	2	集団療育のためどちらともいえない。	行っている。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	0	いつも様々な提案をしていただいています。	固定化しないよう、プログラムを立案している。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2	4	8	ないと認識している。 入所して数か月のため、まだイベント等の機会はない。	現在は感染症のこともあり、あまり開催出来ていないが、今後企画していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	契約の時に説明していただきました。	している。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22	1	0	1	していただきました。	児童発達支援管理責任者などが説明をしている。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	15	3	3	3	行ってきています。	行っている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	0	0	0	療育後に毎回行ってきています。	療育後に、保護者と話す機会を持ち共有している。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5	0	0	行われている。	行っている。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	4	4	認参加の会を設けてくださっています。不要だと思う。（いいえ回答者）	代々木での保護者交流会を行っている。	

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1	0	0	相談には迅速に対応してもらっている。	レポートラインを整備し、対応している。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0	されていると思う。	行っている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1	0	1	ないと認識している。	HPで発信している
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	1	0	0	してくれていると思う。	職員間でダブルチェックなど行い、最新の注意を払い取り扱っている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	4	0	2	避難訓練を実施している。	実施している。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	1	3	避難訓練を実施している。	実施している。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	0	いつも楽しく通っています。	より思っているよう今後も継続していく
	23	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0	非常に満足しております。	より思っているよう今後も継続していく
合計数			480	33	13	27		

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。