

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	En.療育ラボ新井業師スタジオ	公表日	2025/02/20	利用児童数	72	回収数	57
------	-----------------	-----	------------	-------	----	-----	----

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	77.2%	15.8%	3.5%	3.5%	・少し狭く感じることもある。	・工夫して行います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・適切だと思う。	・人員は適正に保っております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86.0%	8.8%	0.0%	5.3%	・適切だと思う。 ・階段が気になる。	・階段は転落防止の措置を取っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%	・清潔だと思う。	・引き続き衛生的な環境維持に努めます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96.5%	3.5%	0.0%	0.0%	・常に寄り添った支援をしてもらっている。	・今後も寄り添った支援を心がけます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・合っていると感じる。	・ずれが無いよう、職員間で情報共有を徹底します。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・こどもに沿った支援計画を作成してくれている。	・面談を実施し、お子様の情報共有をしながら作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	98.2%	0.0%	0.0%	1.8%	・こども・保護者のニーズに合った支援をしてくれている。	・基本的には支援計画に基づいて活動していますが、お子様のその日の状態や気分等によって臨機応変に支援方法を変更して活動しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・説明にあったような支援をしてくれている。	・支援計画に基づき行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93.0%	7.0%	0.0%	0.0%	・ニーズにこたえた支援をしてくれている。	・課題へのアプローチを角度を変えながら行っております。
保護者への 説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	26.3%	10.5%	21.1%	42.1%	・必要がないと感じている。 ・あると良い。	・必要に応じて取り組んで参ります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94.7%	3.5%	0.0%	1.8%	・契約の際に説明があった。	・契約の際にご説明させていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98.2%	0.0%	0.0%	1.8%	・説明があった。	・更新の際にご説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	66.7%	5.3%	5.3%	22.8%	・保護者に向けて運動面での講習会などがあると良い。	・今後実施を検討して参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%	・常に先生方と情報共有できている。	・支援後にお時間をいただき共有しております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	・保護者の悩みにいつも寄り添ってもらっている。 ・面談の機会が増えると良い。	・今後も保護者支援を行って参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・そう思う。	・寄り添った支援が出来るよう心掛けております。

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36.8%	15.8%	14.0%	33.3%	・保護者向けのイベントはあるが、兄弟の物もあると嬉しい。	・今後実施を検討して参ります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84.2%	7.0%	0.0%	8.8%	・学校訪問など、良く対応してくれている。	・保護者の方やお子様と相談しやすい関係性作りを行っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・配慮があると感じる。	・気を付けて行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	94.7%	1.8%	0.0%	3.5%	・HPで共有されている。	・HPを活用しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	98.2%	0.0%	1.8%	0.0%	安心している。	・十分気を付けて取り扱っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	91.2%	3.5%	0.0%	5.3%	・定期的に取り組んでもらっている。	・契約時に保護者の方に説明し、マニュアルを保護者待合室に掲示しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	93.0%	1.8%	0.0%	5.3%	・定期的に取り組んでもらっている。	・半年に1度、災害を想定した避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%	・安全に配慮されていると感じている。	・お子様の安全面を第一優先に活動をしています。 ・安全管理の研修も定期的に設けております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	84.2%	3.5%	0.0%	12.3%	・迅速に対応してくれていると感じる。	・万が一事故が発生した際は、速やかに保護者様にその時の様子を細かく説明いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	98.2%	0.0%	0.0%	1.8%	・児童、保護者に寄り添った支援をしてもらっている。 ・学校への不安が強い時も安心して通えている。	・今後も子どもたちが安心して通える環境を整えていき、特性に合わせた支援をしていけるように尽力いたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	・とても楽しみにしている。	・子どもたちの居場所になるような雰囲気作り、楽しめるプログラム作りをスタッフ間で話し合いながら作っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・満足している。	・今後もご満足いただけるよう、支援を行って参ります。