

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

|      |                 |     |            |       |    |     |    |
|------|-----------------|-----|------------|-------|----|-----|----|
| 事業所名 | En.療育ラボ新井業師スタジオ | 公表日 | 2025/03/27 | 利用児童数 | 32 | 回収数 | 23 |
|------|-----------------|-----|------------|-------|----|-----|----|

|                  | チェック項目   | 評価     |               |       |       | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|--|--------|---------------|-------|-------|---|--|
|                  |  | はい     | どちらとも<br>いえない | いいえ   | わからない |   |  |
| 環境・<br>体制整備      | 1<br>子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 91.3%  | 8.7%          | 0.0%  | 0.0%  | ・元気に走り回ったり飛び跳ねるのには十分なスペースがある。<br>・ちょうどよいと思う。            | ・工夫し行って参ります。   |
|                  | 2<br>職員の配置数は適切であると思いますか。   | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | ・いつもマンツーマンの対応で安心している。                                   | ・人員は適切に配置しております。   |
|                  | 3<br>生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 87.0%  | 13.0%         | 0.0%  | 0.0%  | ・デッキ部分に出た際、階段に走って行かないか心配になる。                            | ・安全面には気を付けながら行って参ります。  |
|                  | 4<br>生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | ・清潔に思っている。  | ・衛生に気を付け、毎日清掃を行っております。   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5<br>子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | ・子どものベースに合わせてくれていると感じている。                               | ・職員間でお子様の特性やニーズに向けた会議等を定期的に行っております。                              |
|                  | 6<br>事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 95.7%  | 0.0%          | 0.0%  | 4.3%  | ・合っていると感じる。   | ・日々スタッフ間で話し合い、工夫しながらお子様にあった療育を提供できるよう努力して参ります。                   |
|                  | 7<br>子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。  | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | ・毎回療育士と保護者で話す時間を作ってくれている。                               | ・保護者様のニーズに沿い、課題を設定しております。  |
|                  | 8<br>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 87.0%  | 0.0%          | 0.0%  | 13.0% | ・保護者、子どものニーズに合わせて行っている。                                 | ・基本的に支援計画に基づいて活動していますが、お子様のその日の状態や気分等によって臨機応変に支援方法を変更して活動しております。 |
|                  | 9<br>児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 95.7%  | 0.0%          | 0.0%  | 4.3%  | ・支援計画に沿って行われている。  | ・支援計画に基づき、達成できるよう支援をしております。                                      |
|                  | 10<br>事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 91.3%  | 0.0%          | 0.0%  | 8.7%  | ・ニーズに応じた支援をしてくれている。                                     | ・お子様の成長に合わせて柔軟に支援プログラムを変更しております。                                 |
|                  | 11<br>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。   | 52.2%  | 4.3%          | 13.0% | 30.4% | ・特に求めている。   | ・必要に応じて行って参ります。  |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 12<br>事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | ・説明があった。  | ・契約の際に説明させていただいております。  |
|                  | 13<br>「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | ・説明があった。  | ・更新のたびにご説明をさせていただいております。   |
|                  | 14<br>事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 52.2%  | 4.3%          | 4.3%  | 39.1% | ・現時点では特に求めている。  | ・必要に応じて行って参ります。  |
|                  | 15<br>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。  | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | ・共有できていると思う。  |  |
|                  | 16<br>定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 95.7%  | 4.3%          | 0.0%  | 0.0%  | ・質問をしたら丁寧に答えてくれる。<br>・色々な専門職の先生がいるので、多種多様な意見が聞けると思っている。 | ・相談していただきやすい環境づくりを心がけております。                                      |
|                  | 17<br>事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | ・共感してくれていると思う。  | ・お子様の学校やご家庭での悩み等を一緒に考えます。  |

|          |    |  |        |       |       |       |   |  |
|----------|----|--|--------|-------|-------|-------|---|--|
| 保護者への説明等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 47.8%  | 13.0% | 13.0% | 26.1% | ・今のところは必要性を感じていない。                              | ・必要に応じて開催して参ります。                                       |
|          | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 87.0%  | 13.0% | 0.0%  | 0.0%  | ・保育園訪問など積極的にやってきている。                            | ・今後も適切な対応を心がけて参ります。                                    |
|          | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 100.0% | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | ・配慮があると感じている。                                   | ・意識的に取り組んでおります。  |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。   | 82.6%  | 4.3%  | 0.0%  | 13.0% | ・HPで発信している。                                     | ・HPで発信させていただいております。                                    |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 95.7%  | 4.3%  | 0.0%  | 0.0%  | ・安心している。  | ・個人情報の取扱いには注意しております。                                   |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 95.7%  | 0.0%  | 0.0%  | 4.3%  | ・定期的に取り組んでもらっている。                               | ・契約時に保護者の方に説明し、マニュアルを保護者待合室に掲示しております。                  |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 87.0%  | 4.3%  | 0.0%  | 8.7%  | ・定期的に取り組んでもらっている。                               | ・半年に1度、災害を想定した避難訓練を実施しております。                           |
|          | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 91.3%  | 4.3%  | 0.0%  | 4.3%  | ・安全に配慮をしてもらっていると感じている。                          | ・お子様の安全面を第一優先に活動しております。<br>・安全管理の研修も定期的に設けております。       |
|          | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 87.0%  | 4.3%  | 0.0%  | 8.7%  | ・迅速に対応してくれていると感じている。                            | ・万が一事故が発生した際は、その時の様子の詳細を速やかに保護者様に説明いたします。              |
| 満足度      | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 100.0% | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | ・子どもの居場所になっているように感じる。                           | ・今後も子どもたちが安心して通える環境を整えていき、特性に合わせた支援をしていけるように尽力いたします。   |
|          | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 100.0% | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | ・とても楽しみにしている。                                   | ・スタッフ間で話し合いながら子どもたちの居場所になるような雰囲気作り、楽しめるプログラム作りをしております。 |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 100.0% | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | ・インクペンの書字練習で服から落ちないため、鉛筆で行ってほしい。<br>・とても満足している。 | ・書字の練習は鉛筆で実施させていただきます。<br>・これからもご満足いただけるよう精進して参ります。    |