

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	En.療育ラボ新宿スタジオ	公表日	2025/3/27	利用児童数	69	回収数	43
------	---------------	-----	-----------	-------	----	-----	----

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83.7%	11.6%	2.3%	2.3%	・東京では仕方がないかもしれないが、本来はもう少し広いとうれしい。 ・外遊びがあるのは良いが、室内は少し狭い。 ・広くはないが、工夫して使用されてと思う。 ・スペースを活用してあり複数人で活動しても安全だと思う。 ・室内は広いが、そのスペースを子供の人数で割って利用するので実質そんなに広くはない。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・沢山の先生が全体的に目を配ってくださっていると思う。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88.4%	2.3%	0.0%	9.3%	・ラインで場所が分かれていて、子どもわかりやすそう。 ・怪我のないように配慮され特性に合わせて工夫が感じられる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93.0%	2.3%	0.0%	4.7%	・玄關の季節イベントに合わせたイラストなど、子どもが喜ぶ仕組みがたくさんあってありがたい。 ・いつもきれいに整理されている。 ・小学校の体育の授業内容にあわせて活動できる空間になっていると思う。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95.3%	4.7%	0.0%	0.0%	・親しみのある呼びかけや声掛けをしてくださってありがたい。 ・特性をよく見てご指導いただいている。 ・こどもがどう身体を動かしたら出来るようになるか指導し、専門性のある支援を受けていると思う。 ・スタッフによる。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90.7%	0.0%	0.0%	9.3%	・丁寧に計画いただいている。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	93.0%	7.0%	0.0%	0.0%	・体育の授業にそった内容を希望し、その内容で個別支援計画を作成していただいている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93.0%	0.0%	0.0%	7.0%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97.7%	0.0%	0.0%	2.3%	・いろいろな方向からアプローチしてくださっている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95.3%	4.7%	0.0%	0.0%	・こちらのニーズを聞いてくださり、すぐに取り入れてくださっている。 ・毎回いろいろな内容で子供が楽しみながら活動できるプログラムになっていると思う。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20.9%	9.3%	25.6%	44.2%	・その支援は求めている。 ・特に必要を感じない。 ・良く知らない。必要ない。 ・あまり行けていない。 ・特に増やす必要はないと思う。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97.7%	0.0%	0.0%	2.3%	・説明があった。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・丁寧に説明いただいた。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	53.5%	27.9%	2.3%	16.3%	・参加はしていないが、いろいろあるようなので機会があれば参加したい。 ・通所に関する事で親身に相談に乗っていただき、情報提供していただいたおかげで助かった。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	97.7%	2.3%	0.0%	0.0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88.4%	11.6%	0.0%	0.0%		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27.9%	27.9%	4.7%	39.5%	・特に必要を感じない。 ・参加していない為、良くわからない。 ・都合がつかず代々木公園で行われるイベントに参加したことがないが、今後は参加したと思う。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88.4%	0.0%	0.0%	9.3%	・相談をすれば、次回以降のレッスンにすぐに取り入れてくださっている。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97.7%	0.0%	0.0%	2.3%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	76.7%	9.3%	2.3%	11.6%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83.7%	2.3%	4.7%	7.0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83.7%	7.0%	0.0%	9.3%	・きちんと避難の仕方など教えていただいている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	97.7%	0.0%	0.0%	2.3%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95.3%	0.0%	0.0%	4.7%		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	76.7%	4.7%	0.0%	18.6%	・今まで怪我をしたことがない為、わからない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・のびのび活動している姿を見て、安心感を持っていると感じている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・どの予定よりも楽しみにしている。 ・楽しみにしている。 ・毎回「また行きたい」と言って、楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・体育用などの本物の跳び箱があればもっと嬉しい。 ・大変満足。En.がないと困る。 ・とても満足している。 ・相談事にいつも親切に答えていただき、とても満足している。	